

<b>VOORWOORD .....</b>	<b>2</b>
1.2 DE KADERBRIEF 2010 .....	3
1.3 INTEGRALE WIJKAANPAK .....	4
1.4 VERSTERKING NGO'S .....	6
1.5 COMMUNICATIE.....	8
1.6 EFFECTIVITEIT ARMOEDEBESTRIJDING.....	8
1.6.1 Bereik van de bewoners uit de armste wijken.....	8
1.6.2 Directe Armoedebestrijding .....	9
1.6.3 Effectenmeting.....	10
1.6.4 Doelgroepen.....	11
1.7 SAMENWERKING NGO'S .....	12
<b>2. WERKWIJZE EN DIENSTVERLENING.....</b>	<b>13</b>
2.1 PROCEDURES .....	13
2.2 KLANT TEVREDENHEIDONDERZOEK .....	14
2.3 MANAGEMENTOVEREENKOMST KPMG .....	15
<b>3. CONTACTEN MET STAKEHOLDERS .....</b>	<b>17</b>
3.1 FONDSSEN .....	17
3.2 ONTWIKKELINGEN BES EILANDEN .....	17
3.3 SAMENWERKING EILANDGEBIEDEN ST. MAARTEN EN CURAÇAO .....	17
<b>4. VERDEELSLEUTEL.....</b>	<b>20</b>
4.1 VERDEELSLEUTEL VOOR DE EILANDEN.....	20
<b>5. AKV BEGROTING 2010.....</b>	<b>23</b>

## Voorwoord

Voor U ligt het Jaarplan 2010 van de Antilliaanse Medefinancierings organisatie (AMFO). Het jaar 2010 zal voor AMFO een jaar worden met vele uitdagingen. Belangrijk hierbij is dat de Donor (Nederland) middels de Kaderbrief duidelijk heeft gewezen op de eindigheid van de financiering van AMFO. Dit in het kader van de huidige staatkundige veranderingen en de daaraan verbonden schuldsanering. Voor de BES eilanden is de horizon van eind 2010 in beeld gebracht en voor Sint Maarten en Curaçao eind 2012. Dit betekent dat AMFO zich creatief op andere mogelijkheden moet gaan richten. Hierbij spelen uiteraard de nieuwe landen Sint Maarten en Curaçao een belangrijke rol, maar ook een nauwere samenwerking met zusterorganisatie USONA en de op de Antillen werkzame samenwerkende Fondsen. Daarnaast zullen ook de mogelijkheden van de EU en mogelijke andere bronnen worden bekeken.

Gezien de volledige besteding van de beschikbare fondsen op alle eilanden van de Nederlandse Antillen kan geconcludeerd worden dat AMFO haar nut als financieringsorganisatie t.b.v. de armoedebestrijding ruimschoots heeft bewezen. Het belang van de Niet Gouvernementele Organisaties (NGO's) die in dit veld aanwezig zijn staat bij ons dan ook voorop, vandaar dat voor ons de continuering van AMFO na 2012 een hoge prioriteit geniet. Om dit belang te dienen zullen wij ons het komende jaar, na de specifiek genoemde onderdelen in dit jaarplan, met name ook richten op onze klantvriendelijkheid richting de NGO's en daarmee de snelle afhandeling van hun verzoeken. Daarbij zullen we zeer kritisch blijven kijken naar de effectieve besteding van de beschikbare middelen. Een goede en soepele overgang voor de NGO's die werkzaam zijn binnen de BES eilanden zal door ons worden nagestreefd middels intensief overleg met de partijen die op dit gebied op de BES eilanden actief zullen zijn.

Een groot deel van onze activiteiten voor 2010 zal zich ook richten op de kwalitatieve verbetering van projecten en de NGO's om tot veel meer duurzame resultaten te kunnen komen.

Reinoudt Karsdorp  
Directeur AMFO

## 1. AMFO en Beleidsuitgangspunten 2010

AMFO zal in 2010 naast de beleidsuitgangspunten van de voorgaande jaren ook nieuwe prioriteiten gaan stellen. In de voorgaande jaren is er veel geïnvesteerd in de opzet van een professionele organisatie, waarbij objectiviteit, transparantie, dynamiek en *good governance* deugdelijk zijn geborgd. Naar buiten toe was het belangrijk om het NGO veld te stimuleren om goede projecten op te zetten. De NGO's werden veelal gefaciliteerd en ondersteund om aanvragen in te dienen, zodat AMFO de beschikbare gelden goed kon besteden.

In 2009 blijken de inspanningen van AMFO hun vruchten af te werpen. Het NGO veld is inmiddels gewend geraakt aan de procedures van AMFO. Op alle eilanden zullen de fondsen volledig worden benut door goede projecten, die een belangrijke bijdrage leveren aan de armoedebestrijding. Deze uitputting van de gelden is een nieuwe ontwikkeling voor AMFO. Om volgend jaar op deze situatie te kunnen anticiperen, zullen er voor 2010 specifieke prioriteiten vastgesteld worden. De ervaring wijst namelijk uit dat ook volgend jaar verwacht kan worden dat de uitputting van de gelden zelfs eerder in het jaar zal plaatsvinden. AMFO zal om deze reden extra nadruk gaan leggen op integrale projecten met duurzame resultaten. Daarnaast zal AMFO meer zicht willen krijgen op de effectiviteit van armoedebestrijding door NGO's. Dit om een goede benutting van de projectgelden te kunnen garanderen. De projectmedewerkers zullen de NGO's blijven ondersteunen bij het indienen van goede projecten.

### 1.2 De Kaderbrief 2010

Bij de herstart van AMFO in 2007 is in de Beheersovereenkomst vastgelegd dat door middel van een Kaderbrief richting kan worden gegeven aan de bestedingen van AMFO. Volgens de Kaderbrief 2010 gelden de doelstellingen van de AMFO voor het jaar 2010 nog voor alle eilanden. Vanaf 2011 slechts voor Curaçao en St. Maarten, omdat er dan geen financiering meer via AMFO plaats zal vinden op Bonaire, Sint Eustatius en Saba. Voor 2010 en de jaren daarna blijft de hoofddoelstelling van AMFO het bereiken van tastbare resultaten op het gebied van duurzame en sociaal maatschappelijke ontwikkeling. Het is volgens de Kaderbrief van belang dat de toekomstige landen Curaçao en Sint Maarten na de transitie de verantwoordelijkheid oppakken voor het welzijn van hun inwoners.

Andere aandachtspunten uit de Kaderbrief 2010 zijn de volgende:

- Tot op heden was versterking van NGO's uitgesloten van financiering door AMFO. In de komende jaren zal deze mogelijkheid er wel zijn.
- Ook in 2010 zal de meeste aandacht uitgaan naar de jeugd. Er zal daarnaast ook meer aandacht moeten gaan naar projecten voor de gezinnen met alleenstaande moeders aan het hoofd.
- AMFO zal zich ook moeten richten op het initiatief van de prachtwijken.

In dit jaarprogramma zal verder op deze aandachtspunten van de Kaderbrief 2010 worden ingegaan.

### 1.3 Integrale Wijkaanpak

Om de Integrale Wijkaanpak op een praktische wijze voort te zetten, heeft AMFO zich met name gericht op het Stedelijk Ontwikkelingsplan Scharloo Abou (SOP) op Curaçao. Binnen het SOP zullen de organisaties Secretariaat Stadsvernieuwing, Stadsherstel, Monumentenzorg en overheidsdiensten fysieke projecten gaan uitvoeren in de wijk Scharloo Abou. Dit doen zij met overheidsmiddelen, eigen middelen en SEI gelden.

Scharloo Abou behoort tot één van de wijken in de Curaçaose binnenstad. Binnen deze wijk bestaan complexe maatschappelijke problemen zoals langdurige werklozen, tienermoeders, alleenstaande ouders, multi probleemgezinnen, drugsverslaafden en daklozen. Met het Stedelijk Ontwikkelingsplan Scharloo Abou zal dit gebied getransformeerd worden tot een schoon, heel en veilige wijk met een hoge attractie waarde voor de bewoners. Deze wijk staat de komende jaren voor de uitdaging om complexe maatschappelijke problemen op een effectieve manier aan te pakken. Bewoners, overheidsorganisaties en NGO's op het gebied van welzijn, onderwijs, gezondheid, arbeid, huisvesting, veiligheid en anderen zullen actief erbij betrokken worden.

Hiermee is de gelegenheid gecreëerd om van Scharloo een pilotwijk voor integrale aanpak te maken. Het Secretariaat Stadsvernieuwing heeft de algehele coördinatie. De regie van de buurtgerichte sociale activering valt onder de taken van Unidat di Bario Kòrsou en Platform Punda (Binnenstad).

Unidat di Bario is een overkoepelende organisatie die zich richt op wijkorganisaties. Ze houden zich bezig met het welzijn in de wijken door onder andere sociaal-educatieve, sociaal-culturele, sociaal-economische en recreatieve activiteiten op te zetten. Unidat di Bario heeft ook voldoende ervaring met buurtonderzoeken, wijk- en gezinsondersteuningsprogramma's en sociale activering van buurtbewoners.

---

#### Jaarprogramma 2010

AMFO Curaçao Saliña 155 - 157 Tel: (5999) 461.9259 Fax: (5999) 461.9255 KvKS-6969  
AMFO Bonaire Kaya Gob. N. Debrot 58 Tel: (599) 717.7776 Fax: (599) 717.7779 KvK S-270  
AMFO St. Maarten Walter Nisbeth Road 93 Tel: (599) 542.0160 Fax: (599) 542.0165 KvK S-80945

info@samfo.org  
[www.samfo.org](http://www.samfo.org)

Unidat di Bario richt zich bij de aanpak van Scharloo Abou op vier aandachtsgebieden te weten:

- Educatieve en pedagogische infrastructuur;
- Recreatieve en culturele infrastructuur;
- Maatschappelijke zorg infrastructuur;
- Arbeidsmarkt.

AMFO zal dit project als pilot voor de Integrale Wijkaanpak gaan gebruiken aangezien de werkwijze van Unidat di Bario en de samenwerking met andere partijen goed aansluit bij het rapport Integrale Wijkaanpak dat AMFO in september 2008 heeft opgesteld.

Unidat di Bario heeft in oktober 2009 een subsidieaanvraag bij AMFO ingediend. Indien het project wordt goedgekeurd zal AMFO het project in januari 2010 kunnen financieren. AMFO zal dan een deel van de kosten kunnen betalen voor de sociale aspecten in de wijk Scharloo Abou, Fleur de Marie. Ook blijft AMFO nauw betrokken bij de ontwikkelingen van deze aanpak.

Naast het bovengenoemde initiatief sluit AMFO zich ook bij andere ontwikkelingen in het kader van de Integrale Wijkaanpak aan. De Nederlandse minister voor Wonen, Wijken en Integratie (WWI) heeft voor vijf wijken op Curaçao actieplannen opgesteld, de zogeheten, *Plan di Akshon di Bario* (PABO). Fleur de Marie behoort inmiddels ook tot één van deze wijken.

AMFO heeft hierover diverse malen overleg gevoerd met de programmamanager en de programmasecretaris, die dit traject coördineren. Zij zien een belangrijke rol weggelegd voor AMFO en USONA bij de ontwikkeling van deze vijf wijken. Ook in de Kaderbrief 2010 worden deze ontwikkelingen rondom de Integrale Wijkaanpak als een belangrijke thema genoemd. AMFO sluit hier graag op aan, omdat deze aanpak een duurzame bijdrage kan leveren ten aanzien van de armoedeproblematiek. Het initiatief van de prachtwijken wordt daarom ook geheel door AMFO ondersteund. Dit zal natuurlijk binnen de financiële mogelijkheden, de beschikbare tijd en de richtlijnen kunnen plaatsvinden in relatie tot het budget van 2010. AMFO is ook bereid om inhoudelijk input te geven aan de PABO's.

Ook op St. Maarten zal AMFO de organisaties blijven stimuleren om initiatieven te ontplooiën op het gebied van integrale wijkverbetering. In het jaar 2009 zijn er al gesprekken gevoerd met verschillende partijen zoals *Housing Foundation*, *USONA*, *Directoraat Programma's en Projecten* en de overheiddiensten *Public Work* en *Community Development*. In 2010 zal AMFO zich op de mogelijkheden hieromtrent op St. Maarten blijven richten. Uit de gesprekken met de diverse partijen blijkt namelijk dat er ook hier diverse mogelijkheden zijn voor een integrale wijkaanpak. Deze contacten zullen voortgezet worden om in 2010 draagvlak te creëren voor de opzet van de Integrale Wijkaanpak. Uiteindelijk zou AMFO samen met andere partijen een pilot programma Integrale Wijkaanpak in een van de probleem wijken willen ondersteunen.

#### 1.4 Versterking NGO's

In de Kaderbrief 2010 staat dat er in de komende jaren een omslag moet plaatsvinden in het denken en doen van de eilandelijke bestuurders ten aanzien van de activiteiten die op dit moment door AMFO worden gefinancierd. AMFO kan door maximering van de financieringsduur van NGO-projecten en door de bestaande NGO's te professionaliseren hieraan bijdragen. Tot op heden was versterking van NGO's uitgesloten door middel van de gronden van uitsluiting van AMFO. In het jaar 2010 jaren zal hier verandering in komen.

Eén van de initiatieven van AMFO voor institutionele versterking is het inschakelen van administratieve medewerkers, die de NGO's bij de rapportages kunnen ondersteunen. Er zullen hierbij twee benaderingen gehanteerd worden:

1. Bij projecten waarbij een administratieve kracht een vaste aanstelling heeft bij de NGO, zullen vaste tarieven gehanteerd worden. Het gaat hierbij om standaardtarieven die aan de hand van de richtlijnen van de overheid zijn vastgesteld. Deze tarieven zullen ingebouwd worden in het project budget. Bij werknemers die boven de 0.5 FTE werken wordt er geen uurtarief gehanteerd, maar een maandloon.
2. Bij NGO's die per project administratieve ondersteuning willen hebben, wil AMFO 5% van de toegekende gelden voor activiteiten aan externe administratieve ondersteuning besteden.

Voor meerdere initiatieven met betrekking tot versterking van NGO's, is AMFO in afwachting van het onderzoek naar de behoefte aan versterking door NGO's. ABC Advies is in oktober 2009 met een analyse begonnen naar de behoeften en wensen van NGO's met betrekking tot capaciteitsversterking. Op basis van de gegevens uit de analyse kan AMFO op een concrete en effectieve manier ondersteuning aan NGO's bieden. Op deze wijze zal AMFO de positie van NGO's in de samenleving enigszins kunnen versterken. De resultaten van het onderzoek zullen aan het einde van 2009 uitgewerkt worden in concrete stappen, die in 2010 uitgevoerd zullen worden.

---

Jaarprogramma 2010

AMFO Curaçao	Saliña 155 - 157	Tel: (5999) 461.9259 Fax: (5999) 461.9255	KvKS-6969
AMFO Bonaire	Kaya Gob. N.Debrot 58	Tel: (599) 717.7776 Fax: (599) 717.7779	KvK S-270
AMFO St. Maarten	Walter Nisbeth Road 93	Tel: (599) 542.0160 Fax: (599) 542.0165	Kvk S-80945

[info@samfo.org](mailto:info@samfo.org)  
[www.samfo.org](http://www.samfo.org)

## 1.5 Communicatie

In de Kaderbrief staat dat er belang aan wordt gehecht dat in de Antilliaanse samenleving zichtbaar is wat er gebeurt met de Nederlandse middelen die via USONA en AMFO beschikbaar worden gesteld. In 2010 zal AMFO op een structurele wijze naar buiten blijven treden bij financieringen van projecten. In de publiciteit zal ook aangegeven worden welk belang de projecten dienen. Het streven is minimaal een bericht per maand. Dit zullen persberichten naar aanleiding van ondertekende financieringsovereenkomsten zijn, maar ook berichten waarbij de resultaten van projecten worden genoemd. AMFO zal melding blijven maken van het feit dat het geld door de Nederlandse regering ter beschikking wordt gesteld.

## 1.6 Effectiviteit Armoedebestrijding

AMFO geeft subsidies aan NGO's door projectfinanciering. Daarnaast tracht AMFO haar beleid zodanig te ontwikkelen dat deze vormen van projectfinanciering regelmatig getoetst worden op aspecten zoals effectiviteit en duurzaamheid. Daarbij zal AMFO op verschillende manieren aansluiting proberen te vinden bij de ontwikkelingen in het NGO veld om de gelden zo goed en efficiënt mogelijk te besteden.

Vragen die hierbij worden gesteld zijn: worden de minderbedeelden uit de samenleving daadwerkelijk bereikt met de middelen van AMFO? Welke mensen maken gebruik van de voorzieningen die AMFO subsidieert? Bereiken de NGO's de inwoners uit de armere wijken? Om deze vragen (deels) te beantwoorden en te toetsen zullen in 2010 diverse initiatieven worden ondernomen of verder uitgebouwd worden. AMFO hoopt met deze initiatieven beter te kunnen bijdragen aan de effectiviteit van armoedebestrijding. De nieuwe inzichten zullen uiteindelijk vertaald worden in een verbeterde werkwijze.

### 1.6.1 Bereik van de bewoners uit de armste wijken

AMFO zal in 2010 nagaan in hoeverre de door AMFO gefinancierde NGO's, de bewoners uit armste wijken bereiken. Op de Antillen zijn er enkele wijken te onderscheiden, waarin de minima sterk oververtegenwoordigd zijn.

Voor AMFO is het van belang om na te gaan of de inwoners van deze wijken ook deelnemen aan de door AMFO gesubsidieerde projecten. Om dit overzicht te krijgen zal gebruik worden gemaakt van bestaande informatie, zoals CBS gegevens en nulmetingen van wijken. Deze gegevens zullen afgezet worden tegen de gegevens uit de dossiers van de NGO's en projecten.

Met deze analyse hoopt AMFO meer inzicht te krijgen op het bereiken van de minder draagkrachtige in de armere wijken. Aan de hand van deze resultaten kan AMFO de NGO's enigszins aansturen om meer aandacht aan bepaalde wijken te besteden. Daarnaast kunnen goede initiatieven van NGO's uitgebreid worden naar andere wijken. Ook een wijkgerichte aanpak zal voor dit vraagstuk een oplossing kunnen bieden. Doordat organisaties specifiek in de armere wijken werken, is er meer garantie op het bereik van de minderbedeelden in de samenleving.

### 1.6.2 Directe Armoedebestrijding

De NGO's die bij AMFO in aanmerking komen voor financiering, houden zich over het algemeen bezig met armoedebestrijding. Maar hoe zij daar expliciet mee omgaan, wil AMFO kritischer gaan toetsen. In 2010 zal selectiever gekeken worden naar de financieringen van de verschillende activiteiten binnen de projecten. Bepaalde activiteiten die niet direct onder armoedebestrijding vallen, zullen minder prioriteiten hebben en mogelijk minder financiering ontvangen dan de voorgaande jaren. AMFO zal voor deze activiteiten op zoek gaan naar andere fondsen. Er zullen hiervoor diverse initiatieven ontplooid worden om fondsen aan te sporen tot medefinanciering zodat deze activiteiten voortgezet kunnen worden.

In het kader van het bereik van de minderbedeelden zal AMFO ook kritischer gaan kijken naar de werkwijze van de NGO's. Vragen die hierbij aan de orde komen zijn: Welke groepen worden precies bereikt en welke niet? Wat is het bereik van de NGO's?

De meeste organisaties houden zich voornamelijk bezig met activiteiten voor de vastgestelde doelgroepen. Dit aanbod is niet altijd uitsluitend op de kwetsbare minima gericht. AMFO wil NGO's meer gaan aansturen en toetsen om te garanderen dat de gelden merendeels naar de minderbedeelden zal gaan. Binnen dit geheel zal meer rekening gehouden moeten worden met verschillen in sociaal-economische klasse binnen de doelgroep. Van de NGO's wordt verwacht dat zij bij het aanbieden van zorg en hulpverlening kritischer kijken naar de draagkracht van de deelnemers. Bij de naschoolse opvang zal bijvoorbeeld op de inkomens van ouders gelet moeten worden. Hierbij kan gedacht worden aan subsidies aan ouders met een inkomen dat onder een bepaalde loongrens valt. Het geld en aandacht moeten in een dergelijk geval meer gericht zijn op de kinderen die om financiële redenen niet kunnen deelnemen. Uiteindelijk moeten de NGO's de AMFO gelden gericht besteden aan mensen die leven van een minimuminkomen, die tevens tot de vastgestelde doelgroepen behoren.

Naast het bovenstaande zal AMFO extra nadruk willen leggen op leerwerktrajecten. Participeren op de arbeidsmarkt is namelijk goed voor mensen hun eigenwaarde en hun financiële positie. Via de door AMFO gesubsidieerde projecten kunnen mensen uiteindelijk naar de reguliere arbeidsmarkt doorstromen. Tegelijkertijd wordt het zelfvertrouwen opgebouwd en meer (zelf)kennis opgedaan. De deelnemers zullen niet meer op onderstandniveau of armoedegrens hoeven te leven. Uit de ervaring die AMFO heeft met dergelijke projecten blijkt dat voldoende mensen de wil hebben om te werken, maar bepaalde vaardigheden en capaciteiten missen. Het streven van AMFO is om de gesubsidieerde projecten als een schakel te laten fungeren tussen deze groep en de arbeidsmarkt.

In dit kader zal AMFO meer gaan samenwerken met *Curaçao Hospitality and Tourism Association* (CHATA) en *Curacao Hospitality Training Foundation* (CHTF). Beide organisaties beseffen dat er in dit werkveld een betere afstemming en coördinatie moet komen. Het blijkt namelijk dat niet alle projecten even effectief zijn en nog onvoldoende tot werk leiden. Met deze samenwerking zullen de partijen proberen om meer personen geschikt te maken voor een goede baan in de horeca.

### 1.6.3 Effectenmeting

Vragen over effectiviteit zijn vaak moeilijk te beantwoorden. De resultaten op sociaal gebied zijn namelijk niet altijd te kwantificeren. Evenmin is altijd duidelijk in welke mate hulp bijdraagt aan positieve resultaten. Om het effect van de projecten van AMFO te kunnen meten heeft AMFO het meetinstrument van de Federatie Antilliaanse Jeugdzorg (FAJ) uitgekozen. FAJ is een overkoepelende stichting voor jeugdorganisaties met werkgroepen op alle eilanden van de Nederlandse Antillen. FAJ heeft een Evaluatie Instrument Effectenmeting Jeugdprojecten ontwikkeld. Ze meten op verschillende leefgebieden te weten: gezondheid & veiligheid, zelfbewustzijn, zelfmanagement, inter-persoonlijke relaties, democratische vaardigheden en mogelijkheden ten aanzien van werk. FAJ is inmiddels met de eerste meting begonnen van het project YAVE. YAVE is een preventieproject gericht op begeleiding, coaching en motivering van jongeren tussen de 12 en 24 jaar op Curaçao. Deze pilot zal begin 2010 afgerond worden. AMFO zal de resultaten van de meting kunnen gebruiken. Bij goede resultaten zal AMFO FAJ de opdracht geven om meerdere jeugdprojecten van AMFO te gaan meten. In 2010 zullen de mogelijkheden bestudeerd worden om ook projecten van de andere doelgroepen te meten.

#### 1.6.4 Doelgroepen

In 2009 is er een overzicht gemaakt van de omvang en het bereik van de doelgroepen jeugd, ouderen, chronische zieken, gehandicapten en eenpersoonshuishoudens. Centraal stond hierbij de verhouding tussen de totale omvang van de doelgroep en het bereik van AMFO. Dit overzicht is meer een eerste indruk, omdat de aantallen nog nauwkeurig uitgewerkt zullen worden. Uit het overzicht kan voorlopig geconcludeerd worden dat AMFO voornamelijk bij de jeugd een goed bereik heeft. Aan de ene kant is het goed nieuws, omdat deze groep de prioriteit heeft. Aan de andere kant valt het op dat de andere doelgroepen minder worden bereikt. Vooral bij de doelgroep gehandicapten en chronisch zieken zijn er weinig projecten die AMFO financiert. Dit overzicht zal nader uitgewerkt worden om een beter beeld te verschaffen met nauwkeurige cijfers. Op basis hiervan kunnen de resultaten in concrete beleidspunten vertaald worden.

Uit onderzoek<sup>1</sup> naar Antilliaanse gezinstructuren en de factoren die van invloed zijn op de sociale mobiliteit van de moeders en hun kinderen komt naar voren dat onderwijs doorslaggevend is voor vooruitgang. Het is van belang te investeren in de weerbaarheid van vrouwen en hun vaardigheden als opvoeders van een nieuwe generatie. Op basis hiervan stelt de Kaderbrief dat AMFO in 2010 en de jaren daarna meer prioriteit zal moeten geven aan projecten die, zich richten op eenoudergezinnen met de (tiener)moeder als hoofd van het gezin en de kinderen die binnen dit gezin opgroeien. Momenteel hebben de meeste projecten voor deze doelgroep het karakter van opvoedingsondersteuning voor ouders en gezinnen. Het zijn geen projecten die specifiek gericht zijn op alleenstaande moeders. Daarentegen participeert deze doelgroep wel goed in educatieve projecten voor volwassenen. AMFO zal in 2010 meer aandacht aan deze doelgroep besteden. De bevindingen van het onderzoek zouden in praktische punten vertaald kunnen worden voor het aansturen en mobiliseren van NGO's.

Een initiatief dat in 2009 uitgewerkt zal worden om in 2010 uit te voeren is de verdeelsleutel voor de doelgroepen. Aan de hand van de inzichten uit de analyse van de doelgroepen en de prioriteiten van AMFO zal een verdeelsleutel opgesteld worden. Deze verdeelsleutel zal als een indicatie worden gebruikt voor de subsidieaanvragen en vooral geen bindend karakter hebben. Hierdoor zal AMFO de verdeling van de gelden onder de doelgroepen beter kunnen monitoren.

---

<sup>1</sup> Onderzoek in het kader van het Sterke Vrouwen van het Koninkrijk initiatief.

Jaarprogramma 2010

AMFO Curaçao Saliña 155 - 157 Tel: (5999) 461.9259 Fax: (5999) 461.9255 KvKS-6969  
AMFO Bonaire Kaya Gob. N. Debrot 58 Tel: (599) 717.7776 Fax: (599) 717.7779 KvK S-270  
AMFO St. Maarten Walter Nisbeth Road 93 Tel: (599) 542.0160 Fax: (599) 542.0165 KvK S-80945

info@samfo.org  
www.samfo.org

Dit neemt niet weg dat AMFO de prioriteit aan de jeugd zal blijven geven. Uiteindelijk blijft de jeugd een duurzame investering voor de toekomst van de Antilliaanse eilanden.

### 1.7 Samenwerking NGO's

AMFO wil NGO's die voor dezelfde doelgroep werken, stimuleren om beter samen te werken. Dit vanuit de noodzaak de hulp beter te coördineren, meer duurzaamheid te verkrijgen en een effectieve besteding van de projectgelden te realiseren. In 2009 hebben de projectmedewerkers diverse initiatieven ondernomen om programma financiering en structurele samenwerkingsverbanden te stimuleren. De ervaring leert dat veel NGO's toch huiverig zijn voor deze samenwerkingsverbanden. AMFO moet om deze reden constateren dat dit een lang proces is, waar NGO's nog niet klaar voor zijn. Het merendeel van de NGO's is gericht op de eigen organisatie, waardoor het proces van samenwerking zeer langzaam verloopt. Dit neemt niet weg dat AMFO de NGO's blijft motiveren en stimuleren om meer samen te werken.

De projectmedewerkers zullen zich blijven oriënteren op de mogelijkheden, waarop de NGO's elkaar kunnen versterken. Zo zullen NGO's gestimuleerd worden om deskundigheid te delen. Een voorbeeld van samenwerking binnen het thema jeugd is het initiatief *Step Up* waarmee de projectmedewerkers van AMFO in 2009 zijn gestart. Het gaat om een samenwerkingsverband tussen de NGO's die op de jeugd gericht zijn. Bij de Step Up worden 5 fases geïdentificeerd, te weten: diagnose, preventie, genezing, rehabilitatie en ontwikkeling. In elke fase wordt één of meer NGO's aangewezen om een rol te spelen naar gelang zijn expertise. Daarbij zullen de NGO's gebruik maken van elkaars kennis, infrastructuur en meetinstrumenten. De NGO's zullen allemaal afzonderlijk subsidie aanvragen indienen die op elkaar afgestemd zijn. Deze aanvragen zullen voor het budgetjaar 2010 ingediend worden bij AMFO.

## 2. Werkwijze en Dienstverlening

AMFO probeert de NGO's zoveel mogelijk tegemoet te komen naar gelang de mogelijkheden van AMFO. Er wordt hierbij rekening gehouden met de signalen die uit het veld komen. De projectmedewerkers proberen de NGO's zo goed mogelijk te begeleiden. Daarnaast is het een primair streven van AMFO om tot een *on time performance* te komen bij de beoordeling van projecten. Dit is ook met KPMG afgesproken.

### 2.1 Procedures

AMFO signaleert dat NGO's niet altijd in staat zijn om tijdig een goed kwalitatief project aan te leveren of te rapporteren. Dit komt doordat zij niet altijd de nodige kennis in huis hebben. Dit brengt vaak onnodige vertragingen met zich mee. Om NGO's enigszins tegemoet te komen, zullen er een aantal procedures aangepast worden. Met de aanpassing van de procedureregels en het proceshandboek streeft AMFO naar verbetering van de kwaliteit van de aanvragen en rapportages. AMFO heeft daarom in grote lijnen het volgende voorstel voor de aanpassingen van de procedures.

1. De budgetactiviteiten in de aanvraagformulieren zullen aangepast worden. Hierdoor zullen de NGO's hun resultaten duidelijker kunnen aangeven.
2. De procedure ten aanzien van de audit voor projecten op de bovenwindse eilanden zullen aangepast worden. De NGO's hoeven niet meer 3 offertes bij de accountants aan te vragen voor het controleren van de projecten. Het uitgangspunt was eerst om 3 offertes voor accountants controle bij de subsidieaanvraag aan te leveren. Een maximaal bedrag van 3% kan per projectvoorstel voor de accountantsverklaring gebruikt worden. De offerte voor de audit moet nu pas bij de toekenning van het subsidiebedrag aangeleverd worden.
3. De beoordelingsrondes van projectvoorstellen zorgden voor een stuwmeer van aanvragen. De rondes worden afgeschaft. Er zal nu gewerkt worden met verwerkingstijden. Projectvoorstellen worden slechts beoordeeld indien de intake akkoord is. De indicatie is dat de verwerkingstijd hierdoor teruggebracht wordt naar 10 tot 13 weken. Dit zorgt voor minder piek momenten bij de Back Office.

4. Er is een eenvoudige klachten en geschillen procedure opgezet. Hiervan wordt melding gemaakt in de brieven aan NGO's. Indien er een klacht is, kan het bestuur van de NGO contact opnemen met de projectcoördinator. Als op dit niveau, het geschil ook niet wordt opgelost kan de NGO de klacht schriftelijk bij de directie indienen. De directie bepaalt of de projectmedewerkers de klacht moeten afhandelen of dat de directeur een gesprek voert met de NGO om bij het geschil te bemiddelen.
5. De indeling van aanvragen in de categorie klein, middelgroot of groot zal worden losgelaten. Daarvoor in de plaats zal alleen onderscheid gemaakt worden tussen klein of groot. Aanvragen onder de 50.000 gulden worden bestempeld als 'klein', aanvragen boven de 50.000 gulden als 'groot'.
6. Het beoordelingsformulier zal veranderen. Er komt nu een inhoudelijke beoordeling naast de cijfermatige beoordeling, waardoor er ook een tekstuele onderbouwing komt van het advies van de Back Office aan de directie.
7. De drie gronden van uitsluiting die de projectmedewerkers konden toepassen bij de intake, zullen nu uitgebreid worden naar zes gronden. Voorheen konden projecten afgesloten worden bij de intake vanwege het gebrek aan fondsen, omdat de aanvrager geen stichting was of omdat het aanvraagformulier niet in de juiste taal was opgesteld. Nu kunnen de medewerkers naar meerdere punten kijken. Het gaat om de onderstaande punten:
  - De stichting of vereniging een overheidsorganisatie is. (geen NGO);
  - De aanvraag niet past binnen de termen van het jaarprogramma;
  - De aanvraag niet in de juiste taal is opgesteld;
  - Er een ander projectvoorstel met hetzelfde doel, opzet en doelgroep is dat al door AMFO gefinancierd wordt;
  - Er geen fondsen meer beschikbaar zijn;
  - De aanvraag na 3 weken nog niet compleet of juist is aangeleverd.

## 2.2 Klant tevredenheidonderzoek

AMFO heeft een student van de Universiteit van de Nederlandse Antillen de opdracht gegeven voor de uitvoering van het klanttevredenheidsonderzoek bij AMFO. Deze student zal het klanttevredenheidsonderzoek als onderdeel van een afstudeerproject uitvoeren. Het onderzoek zal op de eilanden Curaçao, Bonaire en St. Maarten plaatsvinden, terwijl het contact met Saba en St. Eustatius voornamelijk telefonisch zal zijn. Het onderzoek zal uit enquêtes, diepte interviews en focusgroepen bestaan.

Er zullen raakvlakken zijn met het eerder verrichtte onderzoek van Curises, zodat ook een vergelijking kan worden gemaakt met de vorige resultaten. NGO's worden op deze wijze in de gelegenheid gesteld om de werkwijze van AMFO te beoordelen.

Het onderzoek zal eind 2009 afgerond worden. Deze conclusies kunnen in praktische punten omgezet worden om de werkwijze van AMFO te verbeteren.

### **2.3 Managementovereenkomst KPMG**

Op 2 februari 2007 is er tussen AMFO en KPMG een managementovereenkomst getekend voor de periode van 3 jaar. Deze overeenkomst loopt op 2 februari 2010 af. De overeenkomst betreft voornamelijk de werkzaamheden van de Back Office zoals omschreven in artikel 3 van die overeenkomst. KPMG heeft inmiddels zeer veel ervaring met dit werk. Vanwege de continuïteit van de werkzaamheden en de stabiliteit in de organisatie heeft AMFO besloten de managementovereenkomst met KPMG te verlengen.

Beide partijen hebben ervoor gekozen om de huidige managementovereenkomst te handhaven met enkele aanpassingen voor wat betreft een jaarlijkse evaluatie, flexibiliteit en performance van KPMG. De managementovereenkomst is afgesloten voor de periode 2 februari 2010 tot en met 31 december 2012.

---

Jaarprogramma 2010

AMFO Curaçao	Saliña 155 - 157	Tel: (5999) 461.9259 Fax: (5999) 461.9255	KvKS-6969
AMFO Bonaire	Kaya Gob. N.Debrot 58	Tel: (599) 717.7776 Fax: (599) 717.7779	KvK S-270
AMFO St. Maarten	Walter Nisbeth Road 93	Tel: (599) 542.0160 Fax: (599) 542.0165	Kvk S-80945

[info@samfo.org](mailto:info@samfo.org)  
[www.samfo.org](http://www.samfo.org)

### 3. Contacten met Stakeholders

#### 3.1 Fondsen

In het kader van meer samenwerking met andere fondsen zal AMFO meer contact met de fondsen hebben. AMFO is bereid om fondsen te faciliteren bij projecten van NGO's. Hierbij valt te denken aan taken zoals de ondersteuning bij het indienen van aanvragen, het controleren van projecten en rapportages. In het kader van deze samenwerking zullen er concrete afspraken met de fondsen gemaakt moeten worden om deze ondersteuning op een structurele wijze uit te voeren. Daarnaast zal AMFO de overige fondsen vaker gaan benaderen voor mede financiering van goede projecten.

#### 3.2 Ontwikkelingen BES Eilanden

Naar verwachting zal voor Bonaire, Sint Eustatius en Saba eind 2010 de transitie een feit worden. Rekening houdend met de belangen van de medewerkers en de NGO's zal doordacht naar deze situatie worden toegewerkt.

Met betrekking tot de BES eilanden zal er door AMFO veel tijd en energie besteed worden aan een soepele overgang. In 2010 zullen alle projectverzoeken nog door AMFO worden getoetst volgens de geldende procedureregels. Hierbij is het belangrijk om het intensief overleg met de kwartiermakers voort te zetten. De kwartiermakers zullen ook bij de beoordeling van projecten betrokken worden. Ook een goede communicatie naar buiten toe, moet ervoor zorgen dat de NGO's op de hoogte zijn van de veranderingen in de toekomst. AMFO zal ook een adviserende rol innemen voor projecten die van belang zijn voor financiering in de toekomst.

#### 3.3 Samenwerking eilandgebieden St. Maarten en Curaçao

AMFO zal meer gaan samenwerken met de eilandgebieden St. Maarten en Curaçao. Er zullen in 2010 diverse overleggen plaatsvinden die als een soort oriëntering op de toekomstplannen van de overheid dienen. Hierbij moet duidelijk naar voren komen wat de rol van de overheid is en die van de NGO's met betrekking tot het armoedebeleid.

De eilandgebieden Curaçao en St. Maarten zijn momenteel bezig met het ontwikkelen van beleid voor de sociale sector. Rekeninghoudend met de toekomstige ontwikkelingen zal AMFO zich ook op dit beleid willen oriënteren. Uiteindelijk zal AMFO voor meer afstemming willen zorgen met het sociale beleid van de eilandgebieden St. Maarten en Curaçao.

Het streven is om de huidige werkzaamheden van AMFO op vergelijkbare wijze voort te zetten. Al dan niet in samenwerking met andere fondsen. Daarbij kan ook gebruik worden gemaakt van fondsen van andere donoren, waarbij een grote rol is weggelegd voor de nieuwe landen. Een goede afstemming met de Donor is gewenst bij dit traject.

---

Jaarprogramma 2010

AMFO Curaçao	Saliña 155 - 157	Tel: (5999) 461.9259 Fax: (5999) 461.9255	KvKS-6969
AMFO Bonaire	Kaya Gob. N.Debrot 58	Tel: (599) 717.7776 Fax: (599) 717.7779	KvK S-270
AMFO St. Maarten	Walter Nisbeth Road 93	Tel: (599) 542.0160 Fax: (599) 542.0165	Kvk S-80945

[info@samfo.org](mailto:info@samfo.org)  
[www.samfo.org](http://www.samfo.org)

---

Jaarprogramma 2010

AMFO Curaçao	Saliña 155 - 157	Tel: (5999) 461.9259 Fax: (5999) 461.9255	KvKS-6969
AMFO Bonaire	Kaya Gob. N. Debrot 58	Tel: (599) 717.7776 Fax: (599) 717.7779	KvK S-270
AMFO St. Maarten	Walter Nisbeth Road 93	Tel: (599) 542.0160 Fax: (599) 542.0165	Kvk S-80945

[info@samfo.org](mailto:info@samfo.org)  
[www.samfo.org](http://www.samfo.org)

## 4. Verdeelsleutel

De subsidiegelden van AMFO worden volgens een verdeelsleutel onder de verschillende eilanden verdeeld.

### 4.1 Verdeelsleutel voor de eilanden

De verdeelsleutel is gebaseerd op de grootte van het eiland, het aantal NGO's en het aantal inwoners. De onderstaande verdeelsleutel werd hierbij toegepast:

Bonaire	18%
Curaçao	38%
St Eustatius	8%
Saba	8%
St Maarten	28%

AMFO is tot een voorstel gekomen voor aanpassing van de verdeelsleutel op basis van de volgende waarnemingen en uitgangspunten:

- De huidige verdeling is zeer sterk uit verhouding met de feitelijke bevolkingsaantallen van de eilanden, hetgeen een onevenredig groot nadeel voor Curaçao creëert;
- Voor Curaçao zijn er over het algemeen (2008 en 2009) meer projecten voorgesteld dan er fondsen ter beschikking staan, wat in 2008 heeft geleid tot een verzoek tot overheveling;
- Dat de kleine eilanden meer krijgen dan hen proportioneel toekomt, wordt door AMFO volledig ondersteund en kan zijn grondslag vinden in het feit dat er op die eilanden minder professionele NGO's zijn, deze eilanden een schaalnadeel hebben en dat er op deze eilanden over het algemeen minder capaciteit aanwezig is dan wel dat de aanwezige capaciteit veel zwaarder belast wordt met diverse andere zaken;
- De afbouw van de rol van de AMFO met betrekking tot de BES eilanden mag geen al te negatieve impact hebben op de eilanden die in de nabije toekomst nog wel door AMFO bediend zullen worden.

Het aanpassen van de verdeelsleutel voor 2010 biedt veel perspectieven. De nieuwe verdeelsleutel geeft de kleine eilanden proportioneel nog steeds meer fondsen ter beschikking. Bij dit voorstel moet nog goed gekeken worden naar de consequenties van de al goedgekeurde projecten die ook in 2010 nog doorlopen en projecten die mogelijk in 2010 zullen worden verlengd. Er moet ook rekening mee gehouden worden dat de BES eilanden via AMFO geen of aanzienlijk minder fondsen ter beschikking zullen krijgen gezien de intentie om dit via de nieuwe entiteiten te laten plaatsvinden.

Als het bovenstaande in beeld wordt gebracht ontstaat het volgende voorstel:

Eiland	Sleutel	Bevolking	Percentage	Voorstel	Naf. Milj.
Curaçao	38%	140.000	70%	50%	10,0
St. Maarten	28%	40.000	21%	28%	5,6
Bonaire	18%	13.000	7%	12%	2,4
Saba	8%	1.600	0,8%	5%	1,0
Statia	8%	2.700	1,4%	5%	1,0
Totaal	100%	198.400	100,2%	100%	20,0

In dit voorstel wordt geen enkel eiland o.i. onterecht te veel achtergesteld en wordt meer recht gedaan aan de aanwezige capaciteiten en initiatieven.

In de Kaderbrief is overeengekomen om de verdeelsleutel zodanig te hanteren, waarbij Curaçao in aanmerking komt voor 45- 50% van de beschikbare fondsen, Sint Maarten 24- 28%, Bonaire 10-12%, Saba 5% en Sint Eustatius ook 5%.

Met deze verdeling wordt een gezonde en meer afgewogen verdeling van de fondsen voor de komende jaren gecreëerd, aangezien het duidelijk is dat er in de Antilliaanse gemeenschappen grote behoefte bestaat aan deze armoedebestrijdingprojecten, waar AMFO nauwelijks aan tegemoet kan komen.

---

Jaarprogramma 2010

AMFO Curaçao	Saliña 155 - 157	Tel: (5999) 461.9259 Fax: (5999) 461.9255	KvKS-6969
AMFO Bonaire	Kaya Gob. N.Debrot 58	Tel: (599) 717.7776 Fax: (599) 717.7779	KvK S-270
AMFO St. Maarten	Walter Nisbeth Road 93	Tel: (599) 542.0160 Fax: (599) 542.0165	Kvk S-80945

[info@samfo.org](mailto:info@samfo.org)  
[www.samfo.org](http://www.samfo.org)

## 5. AKV Begroting 2010

AMFO blijft in 2010 onder het beschikbare budget wat betreft de apparaatskosten, met name ten aanzien van de personeelskosten.

	Toel.	2010	2009
<i>(in Antilliaanse guldens)</i>			
<b>Opbrengsten (dekking)</b>			
AKV-bijdrage Donor	(1)	3,204,470	3,307,802
		3,204,470	3,307,802
<b>Lasten</b>			
Personeel	(2)	1,420,000	1,471,422
Materieel	(3)	654,050	695,960
Raad van Toezicht	(4)	216,500	226,500
Outsourcing	(5)	913,920	913,920
		3,204,470	3,307,802

Toelichting AKV Begroting 2010

### (1) AKV-bijdrage Donor

De AKV bijdrage voor het jaar 2010 bestaande uit de posten personeel, materieel, Raad van Toezicht en kosten outsourcing.

## (2) Personeel

	2010	2009
<i>(in Antilliaanse guldens)</i>		
Salarissen	1.050.000	1.122.605
Pensioen-en ziektekostenpremies	100.000	113.817
Inhuur externe deskundigen	50.000	-
Opleidingen	15.000	30.000
Reis- en verblijfskosten structureel	185.000	195.000
Reis- en verblijfskosten externe deskundigen	10.000	-
Representatie	10.000	10.000
	1.420.000	1.471.422

**Salarissen:** De kosten voor personeel zijn wat betreft de salarissen en de kosten die daarbij samenhangen verlaagd. Dit komt omdat twee functies zijn weggevallen. De functies financieel- beleidsmedewerker en sr. beleidsmedewerker op het kantoor Curaçao zijn nu samengevoegd tot één functie. Op het kantoor St. Maarten werkt nu één senior projectmedewerker en één projectmedewerker. De derde formatieplaats aldaar zal AMFO niet gaan opvullen door de staatkundige veranderingen op Saba en St. Eustatius.

**Ziektekostenpremies:** ten aanzien van de ziektekostenpremies is een bedrag van ANG 2.300 per werknemer gereserveerd en ANG 10.000 voor de algemeen directeur. Daarnaast wordt ook een bedrag (ANG 1.150) gereserveerd voor de ziektekostenpremies van de kinderen van werknemers.

**Pensioenpremies:** ten aanzien van het pensioen betaalt de AMFO 5% voor iedere werknemer. Voor de algemeen directeur in de nieuwe structuur is dit percentage vastgesteld op 10%.

**Inhuur externe deskundigen:** Een post die daarentegen aanzienlijk is toegenomen is de inhuur van externe deskundigen. In het jaar 2010 zal AMFO ter versterking van NGO's en voor evaluatieonderzoeken met externe deskundigen gaan werken. Bij de begroting is rekening gehouden met de tarieven van twee tot drie consultants die gedurende twee tot drie maanden hun diensten aan AMFO zullen verlenen. Bij het opstellen van de begroting zijn de kosten voor consultant (ANG 7.000 per maand) in 2009 als uitgangspunt genomen. Doordat deze consultants zo nodig op alle eilanden hun diensten

zullen verlenen is ook de post reis- en verblijfskosten externe deskundigen verhoogd.

**Opleidingen:** deze kosten zijn voor het jaar 2010 verlaagd. Dit is gebaseerd op de ervaring van 2009 waarin er is geconstateerd dat er op deze post kan worden bezuinigd.

**Reis- en verblijfskosten structureel:** dit zijn de reis- en verblijfskosten van de medewerkers. Deze post is tevens verlaagd met ANG 10.000 voor de onkosten van de directie. De directeur zal niet meer business class reizen.

**Representatie:** deze kosten omvatten onder andere kosten van de algemeen directeur en de jaarlijkse kerstpakketten, teambuilding activiteiten, etc.

### (3) Materieel

	2010	2009
<i>(in Antilliaanse guldens)</i>		
Huisvesting	295,000	320,000
Beveiliging	4,050	3,960
Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering	12,000	10,000
Kantoorbenodigdheden	10,000	9,000
Koerierskosten	38,000	37,500
Accountantskosten	100,000	80,000
Juridische kosten	20,000	20,000
Bankkosten	4,000	3,000
Communicatie	60,000	90,000
Automatisering	105,000	93,500
Abonnementen en contributies	1,000	1,000
Verhuiskosten kantoor St. Maarten	-	25,000
Koersverschillen	5,000	3,000
	654,050	695,960

**Huisvesting:** dit betreft huur van de kantoren inclusief de jaarlijkse huurstijging, water en elektra, schoonmaak, reparatie en onderhoud, kantine, brand- en inbraakverzekering van alle panden op de drie eilanden. Het kantoor St. Maarten is in 2009 naar een ander gebouw verhuisd. De maandelijkse huur van de nieuwe ruimte is veel lager dan de vorige ruimte. Hierdoor zijn de kosten van huisvesting lager begroot dat het voorgaande jaar. Op het kantoor Curaçao heeft AMFO een nieuw contract getekend met een schoonmaakbedrijf waarbij de schoonmaakkosten zijn verlaagd.

**Beveiliging:** de beveiliging van alle panden op de drie eilanden.

**Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering:** dit bedrag wordt gefactureerd in euro's. Hierbij wordt rekening gehouden met koersverschillen.

**Koerierskosten:** de kosten van de koeriers en het verzenden van post op de drie eilanden.

**Accountantskosten:** dit zijn de kosten voor onder andere de jaarrekening. De accountantskosten zijn verhoogd, omdat hier rekening is gehouden met de kosten voor evaluatie van de Service Level Agreement die in 2010 zal plaatsvinden.

**Juridische kosten:** geen verandering ten opzichte van het jaar 2009.

**Bankkosten:** kosten per transactie.

**Communicatie:** Ook de post communicatie is lager dan voorheen begroot. De telefoonkosten zullen gaan afnemen. Voor de communicatie tussen de kantoren Bonaire en St. Maarten zullen de medewerkers gebruik gaan maken van het systeem VoIP. Met dit systeem zullen de meeste interne telefoongesprekken en werkbesprekingen via het internet worden gevoerd. Tevens zal AMFO overgaan op groep-call tussen de medewerkers zodat de kosten voor het mobiel telefoneren gaan afnemen.

**Automatisering:** Accountview is het op maat gemaakte projectmanagementsysteem van de AMFO. De afgesloten service overeenkomst met Accountview wordt gefactureerd in euro's waardoor de kosten significant zijn toegenomen. De totale serviceovereenkomst is een bedrag van EUR 19.000 per jaar. Daarnaast zijn de kosten voor de lease van kantoorapparatuur, waaronder kopieermachines en faxen opgenomen. Naast bovengenoemde kosten zijn er ook diverse kleinere uitgaven, zoals toners en onderhoud apparatuur. Er is ook een bedrag van ANG 18.000 opgenomen voor de jaarlijkse serviceovereenkomst met Flamingo ICT.

**Abonnementen en contributies:** geen verandering ten opzichte van het jaar 2009.

**Koersverschillen:** verschillen voortvloeiend uit betalingen van facturen uit het buitenland (euro's).

#### (4) Raad van Toezicht

	2010	2009
<i>(in Antilliaanse guldens)</i>		
Vacatiegelden	129,000	129,000
Reis- en verblijfskosten	52,500	52,500
Representatie	10,000	10,000
Inhuur externe deskundigen	25,000	35,000
	<u>216,500</u>	<u>226,500</u>

**Inhuur externe deskundigen:** deze kosten zijn voor 2010 lager geschat omdat de Raad van Toezicht in 2008 en 2009 externe deskundigen had ingeschakeld voor de werving van de nieuwe directeur. Dit zal in 2010 niet het geval zijn.

### (5) Kosten outsourcing

	2010	2009
<i>(in Antilliaanse guldens)</i>		
Backoffice	913.920	913.920
	913.920	913.920

Dit is de vergoeding aan de uitvoeringsorganisatie (KPMG) die de back-office zal bemannen conform de ondertekende managementovereenkomst die loopt tot 31 december 2012.

De kosten voor outsourcing blijven hetzelfde. AMFO heeft samen met KPMG besloten om de huidige managementovereenkomst volledig te handhaven met enkele aanpassingen. KPMG is daarbij akkoord gegaan om het komende jaar geen indexering toe te passen.

## Geplande investeringen in ICT

De geplande investering in ICT voor het jaar 2010 is gebudgetteerd voor ANG 21.000, -. De onderbouwing voor het IT budget en de investeringen in dit kader is gelegen in het strategische IT raamwerk rondom de IT fase3 doelstellingen. Dit heeft betrekking op het bereiken van een volwassenheidsniveau in de IT omgeving. Dit behelst investering in hulpmiddelen ten behoeve van het volgende:

- Het realiseren van Enterprise Risk Management, aldus het aanbrengen en controleren van IT-beveiligingsmaatregelen;
- Het voldoen aan industrie geaccepteerde standaarden voor IT Governance en Controle van IT-objecten en infrastructuur;
- Het voldoen aan IT beheersing en Controle aspecten ten behoeve van IT-Certificaties zoals Cobit, Sox en ISO;
- Het aanbrengen van maatregelen voor business continuïteit in de IT-omgeving;
- Het aanbrengen van maatregelen voor Change Management en Audit Trailing, aldus in deze het managen en controleren van veranderingen in de omgeving;
- De investeringen volgen op Fase 2, welke de Redundancy Fase was voor business continuïteit. In Fase 3 ligt de nadruk van de investeringen op het aanbrengen van volwassenheid en volwaardigheid in de IT-omgeving door compliance in de IT-omgeving aan te brengen. Dit via technische auditing-hulpmiddelen om de aansluiting te bereiken met in de industrie algemeen geldende certificeringsvoorwaarden. Na de completering van deze Fase kan via externe audits deze compliance met een gunstig resultaat worden getoetst.

## Conclusie

Al met al is het gelukt om de AKV begroting van 2010 met 103.000 te verlagen. Dit ondanks de toegenomen koersverschillen ten opzichte van de euro en de toenemende kosten op de eilanden.

## Voorstel Stortingsschema

Jan-10	Feb-10	Mar-10	Apr-10	May-10	Jun-10	Jul-10	Aug-10	Sep-10	Oct-10	Nov-10	Dec-10	Totaal
	2,500,000							704,470				3,204,470

Het volgende stortingsschema wordt voorgesteld voor de projectgelden:

De volgende uitgangspunten zijn aangenomen:

- De jaarlijks beschikbare gelden zijn vastgesteld op EUR 9,5 miljoen minus AKV;
- De Donor heeft aangegeven dat zij jaarlijks op basis van de gestelde verplichtingenprognose uitbetaalt;
- De gehanteerde koers in deze prognose is 1 EURO= ANG 2,50;

<b>Februari 2010</b>	10,000,000
<b>September 2010</b>	<u>10,370,859</u>
<b>Totaal</b>	20,370,859

## Jaarprogramma 2010

AMFO Curaçao	Saliña 155 - 157	Tel: (5999) 461.9259	Fax: (5999) 461.9255	KvKS-6969	info@samfo.org
AMFO Bonaire	Kaya Gob. N. Debrot 58	Tel: (599) 717.7776	Fax: (599) 717.7779	KvK S-270	www.samfo.org
AMFO St. Maarten	Walter Nisbeth Road 93	Tel: (599) 542.0160	Fax: (599) 542.0165	Kvk S-80945	